



2024年5月8日

お客様各位

株式会社ディスコ

品質保証部長 岸浪 宏一



第三者によるレーザーヘッドのリファービッシュについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、弊社とまったく関係のない業者（以下、第三者といいます）が、弊社からお客様に提供したレーザーヘッドの回収、リファービッシュを行い、再販売および取り付け作業を実施していることを確認しております。弊社は、当該第三者がリファービッシュしたレーザーヘッド（以下、第三者レーザーヘッドといいます）の品質およびそれによる加工品質において一切関与しておらず、弊社が定める品質規格を満足していない可能性があります。

そのため、弊社製品とは別の製品となった状態であり、第三者レーザーヘッドをご使用になる場合にはお客様にて新たに品質認定の取得等が必要になると考えられます。プロセス品質保証においてお客様の変更管理に抵触するおそれがあるのみならず、加工品質への影響も生じうることから第三者レーザーヘッドの使用は大きなリスクがあることをご認識いただけますようお願いいたします。

また第三者の取り付け作業により、装置として JIS C 6802「レーザー製品の安全基準」におけるクラス 1 に該当する安全にお使いいただける状態になっていないリスクがあることも併せてご認識いただけますようお願いいたします。

なお、このような第三者レーザーヘッドのご使用に起因する不具合への対応については現品調査等含めてすべて保証の対象外となり、第三者レーザーヘッドのご使用に起因して発生したあらゆる損害について弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。また上述の通り、第三者レーザーヘッドは弊社がその品質の関与をしていないことから弊社のリファービッシュサービスの対象外となります。レーザーヘッドご購入の際は新品をご購入いただくこととなりますことご了承ください。

敬具

記

第三者レーザーヘッドの使用により考えられるリスク

- ・Low-k 膜のデラミネーション、異常加工形状、等の加工不良
- ・レーザーヘッドの短期寿命
- ・レーザーヘッド以外の光学系の損傷、装置データの破損
- ・取り付け作業時の不備による不安全状態

以上

改訂履歴

版数	発行日	改定内容
初版	2024年5月8日	—